

Codice Etico

1. Principi generali	2
2. Ambito di applicazione	2
3. La nostra missione	3
4. Prevenzione della Corruzione	4
5. Conflitti di Interesse	5
6. Responsabilità Ambientale	7
6.1. Comportamento Ambientalmente Responsabile	7
6.2. Mitigazione e Adattamento ai Cambiamenti Climatici	8
6.3. Protezione dell'Ecosistema	8
7. Gestione dei Rapporti con Fornitori e Partner	9
8. Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica	10
9. Valorizzazione delle Persone e Sviluppo delle Competenze	11
9.1. Valorizzazione del Personale	11
9.2. Meritocrazia ed Eccellenza	12
9.3. Formazione Continua	12
10. Collaborazione e Soddisfazione	13
10.1. Coraggio, Curiosità e Passione	13
10.2. Pensiero Innovativo	13
11. Disposizioni di Attuazione e Controllo	14
11.1. Comunicazione	14
12. Sistema Sanzionatorio	14

1. Principi generali

Tender S.r.l. (di seguito “Tender” o la “Società”) ha ritenuto opportuno adottare un Codice Etico (di seguito anche “Codice”) che espliciti i valori a cui tutti i soggetti destinatari devono adeguarsi, accettandone le responsabilità e le regole, la cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità verso terzi, determina una responsabilità verso l’interno e l’esterno della Società medesima.

Il presente Codice definisce i principi ispiratori e le regole di comportamento ed esprime l’impegno e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari della Società e delle relative attività aziendali. Inoltre, tale documento attribuisce rilevanza giuridica ed efficacia obbligatoria ai principi etici e alle norme di comportamento in esso descritti, che devono considerarsi parte integrante e sostanziale dei rapporti giuridici tra e tutti i soggetti con cui intrattiene relazioni professionali e commerciali, comprese le eventuali società affiliate e partner operativi.

2. Ambito di applicazione

Il presente Codice si applica a Tender ed è vincolante per tutti i comportamenti dell’Amministratore, dei dipendenti e di tutti coloro che operano in nome e per conto della Società. Il presente Codice è altresì vincolante per gli eventuali interlocutori esterni nei loro rapporti contrattuali con la Società.

Il Codice è parte integrante della normativa interna della Società e ogni sua violazione potrà costituire inadempimento contrattuale, illecito disciplinare o danno reputazionale, con ogni conseguenza prevista dalla legge e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicabile, inclusa l’eventuale risoluzione del rapporto e il risarcimento dei danni derivanti. Al fine di

rafforzare il rispetto del codice etico, Tender ha adottato un proprio sistema disciplinare interno.

Tutti i destinatari del presente Codice sono a conoscenza delle norme del medesimo e sono tenuti alla piena osservanza di tali norme per tutta la durata del rapporto contrattuale..

3. La nostra missione

Tender si impegna a fornire servizi di alta qualità nel settore delle consegne di lusso, garantendo efficienza, affidabilità e discrezione. La nostra missione è offrire soluzioni di trasporto e logistica su misura per i brand del lusso, combinando innovazione, sicurezza e un approccio sostenibile. L'attenzione ai dettagli, l'eccellenza operativa e il rispetto degli impegni assunti con clienti e partner sono alla base del nostro operato.

Tender opera nel rispetto delle normative nazionali e internazionali, adottando le migliori pratiche di settore per garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. La Società promuove un modello di business etico e responsabile, valorizzando la qualità del servizio e la fiducia nelle relazioni con clienti, collaboratori e fornitori.

I valori che guidano l'operato di Tender sono:

- **Affidabilità e Trasparenza:** Operiamo con la massima serietà e chiarezza nei confronti di clienti, partner e collaboratori. Garantiamo il rispetto degli impegni assunti e la tracciabilità delle operazioni.
- **Eccellenza e Qualità del Servizio:** Ci impegniamo a offrire un servizio impeccabile, con standard elevati che rispecchiano le esigenze del mercato del lusso. Ogni dettaglio, dalla gestione dei trasporti alla relazione con i clienti, è curato con la massima attenzione.

- **Innovazione e Tecnologia:** Investiamo costantemente in soluzioni tecnologiche avanzate per ottimizzare le operazioni, migliorare l'efficienza dei servizi e garantire una customer experience superiore.
- **Sostenibilità e Responsabilità Ambientale:** Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività attraverso l'uso di mezzi di trasporto ecologici, ottimizzando i percorsi e adottando pratiche aziendali sostenibili.
- **Rispetto delle Persone e Inclusione:** Tender promuove un ambiente di lavoro equo e inclusivo, garantendo pari opportunità e valorizzando la professionalità di ciascun collaboratore. Sosteniamo la crescita personale e professionale attraverso la formazione continua.
- **Sicurezza e Riservatezza:** La protezione dei beni trasportati e delle informazioni dei clienti è una priorità assoluta. Ogni operazione viene svolta nel rispetto di rigorosi standard di sicurezza e riservatezza.

4. Prevenzione della Corruzione

Uno dei principi chiave di Tender è la capacità di svolgere la propria attività con lealtà, correttezza, trasparenza, onestà e integrità, nel rispetto delle leggi nazionali e internazionali. A tale scopo, Tender ha tolleranza zero per gli atti di corruzione e proibisce che essi vengano commessi in qualsiasi forma, diretta o indiretta, attiva e passiva, sia nei confronti di soggetti pubblici che privati.

Tender compie ogni possibile sforzo per prevenire la corruzione, e dunque è fatto espresso divieto, per i dipendenti, collaboratori e partner, di:

- a) corrispondere a rappresentanti della Pubblica Amministrazione e/o soggetti privati somme di denaro non dovute, ovvero accordare agli stessi utilità di qualsiasi natura che possano integrare una condotta potenzialmente corruttiva;

- b) promettere e/o offrire regali e/o denaro in contante a familiari di Pubblici Ufficiali al fine di influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare qualsiasi vantaggio alla Società;
- c) esercitare pressioni o sollecitazioni su esponenti della Pubblica Amministrazione in vista del compimento di attività inerenti l'ufficio;
- d) ricevere vantaggi di qualsiasi natura eccedenti le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque volte ad acquisire indebiti trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività aziendale.

Al fine di mitigare il rischio di corruzione, Tender impone a dipendenti, collaboratori e partner l'obbligo di:

- a) rispettare i principi di trasparenza, documentabilità e verificabilità nei rapporti tenuti con esponenti della Pubblica Amministrazione;
- b) garantire il rispetto di integrità, onestà, correttezza e buona fede in qualsiasi rapporto nell'ambito dello svolgimento delle attività aziendali che si intraprende con esponenti della Pubblica Amministrazione e/o soggetti privati.

In caso di violazione dei precetti sopra riportati, Tender applica, senza eccezioni, il regime sanzionatorio meglio esplicito al paragrafo n. 14.

5. Conflitti di Interesse

Il Codice è finalizzato a prevenire ogni situazione di conflitto di interesse. L'amministratore, i dipendenti e i collaboratori di Tender devono utilizzare i beni dell'impresa e le proprie capacità lavorative per la realizzazione dell'interesse societario in conformità con i valori ai quali Tender si ispira (cfr. par. 3). In tale prospettiva, essi devono evitare ogni situazione e astenersi da ogni attività che possa contrapporre l'interesse personale, diretto o indiretto, a

quelli dell'azienda, o che possa interferire ed intralciare la capacità di assumere in modo imparziale l'obiettivo prefissato nell'interesse della Società.

Si definisce "*conflitto di interesse*" quella situazione in cui un dipendente, collaboratore o partner ha un interesse personale o professionale che potrebbe interferire con gli interessi di Tender.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono da considerarsi conflitti di interesse:

- a) la strumentalizzazione della propria posizione al fine di realizzare interessi o vantaggi propri e/o di terzi che siano in contrasto con quelli della società, o, comunque, non nell'interesse della stessa;
- b) l'uso di informazioni acquisite nello svolgimento delle attività lavorative a vantaggio proprio o di terzi in contrasto con l'interesse della Società;
- c) lo svolgimento di una seconda attività lavorativa con o senza scopo di lucro (nei limiti in cui questa si ammessa dalla normativa giuslavoristica e dalla contrattazione collettiva applicabile) che possa interferire con la posizione o le mansioni assunte presso Tender;
- d) nel processo di selezione di un fornitore, allorchè uno di questi soggetti terzi sia un familiare o una persona legata da interessi.

Nell'espletamento delle proprie attività, dipendenti e collaboratori devono riconoscere ed evitare il verificarsi di eventuali conflitti di interesse e, qualora ciò non accadesse, di segnalarli al superiore gerarchico.

Il soggetto in potenziale conflitto deve astenersi dal compimento o dalla partecipazione ad atti che possano recare pregiudizio alla Società. In caso di violazione di tale precetto, Tender applica (senza eccezioni) il regime sanzionatorio meglio esplicitato al paragrafo n. 14.

6. Responsabilità Ambientale

Tender riconosce il proprio ruolo nel promuovere un modello di business responsabile e sostenibile, impegnandosi nella riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività. La Società adotta strategie volte all'uso efficiente delle risorse, alla riduzione delle emissioni e alla promozione di una mobilità sostenibile nel settore della logistica di lusso.

Nel perseguire un modello di sviluppo sostenibile, le scelte aziendali tengono conto degli impatti ambientali e delle migliori pratiche per ridurre l'inquinamento e l'impronta di carbonio.

6.1. Comportamento Ambientalmente Responsabile

Tender si impegna a ridurre l'impatto ambientale dei propri servizi attraverso iniziative mirate alla sostenibilità. L'attenzione per l'ambiente è una priorità nella gestione operativa, con particolare riferimento all'uso di veicoli a basse emissioni e alla riduzione dei consumi energetici nelle proprie sedi.

Le principali azioni adottate includono:

- **Uso di veicoli full electric** per ridurre le emissioni nei servizi di trasporto e consegna.
- **Ottimizzazione delle rotte di consegna** per diminuire i consumi di carburante e migliorare l'efficienza logistica.
- **Monitoraggio dei consumi energetici** e adozione di soluzioni per l'efficientamento negli uffici e nei centri operativi.
- **Gestione responsabile dei rifiuti**, promuovendo il riciclo e riducendo gli sprechi operativi.

6.2. Mitigazione e Adattamento ai Cambiamenti Climatici

Tender sostiene la lotta al cambiamento climatico adottando politiche di mobilità sostenibile e processi a basso impatto ambientale. La Società incentiva:

- **L'uso di tecnologie digitali per ridurre il consumo di carta** e l'adozione di sistemi di firma elettronica per la documentazione.
- **La riduzione delle emissioni attraverso flotte aziendali eco-compatibili** es. veicoli elettrici.
- **Il miglioramento della logistica urbana** attraverso soluzioni di consegna a basso impatto, inclusi veicoli elettrici e mini VAN nelle zone a traffico limitato.

Tender monitora costantemente il proprio impatto ambientale e promuove la cultura della sostenibilità all'interno dell'azienda e nei rapporti con fornitori e partner commerciali.

6.3. Protezione dell'Ecosistema

Tender si impegna a ridurre il proprio impatto ecologico attraverso iniziative volte alla protezione delle risorse naturali. L'azienda:

- **Promuove la digitalizzazione** per ridurre il consumo di carta e migliorare l'efficienza delle operazioni.
- **Sostiene iniziative di compensazione delle emissioni di CO₂**, collaborando con programmi di riforestazione e riqualificazione ambientale.
- **Adotta standard di sostenibilità nella scelta dei fornitori**, prediligendo partner che rispettano pratiche ambientali responsabili.

- **Rispetta le normative ambientali vigenti** e si impegna a migliorare continuamente le proprie pratiche in materia di sostenibilità.

Tender ritiene che un approccio sostenibile non sia solo un dovere etico, ma anche un vantaggio competitivo per garantire un futuro responsabile nel settore della logistica di lusso.

7. Gestione dei Rapporti con Fornitori e Partner

Tender si impegna a selezionare fornitori, collaboratori e partner commerciali nel rispetto dei principi di **trasparenza, qualità, sostenibilità e integrità etica**, assicurando che tutti gli attori coinvolti nelle sue attività operino secondo standard elevati di **responsabilità sociale e ambientale**.

Per garantire il rispetto di tali principi, i fornitori devono soddisfare i seguenti requisiti:

- **Legalità e Trasparenza:** Operare in conformità con le normative vigenti a livello nazionale e internazionale, rispettando le leggi in materia di sicurezza sul lavoro, concorrenza leale, tutela della privacy e protezione dei dati.
- **Sostenibilità:** Adottare pratiche aziendali che minimizzino l'impatto ambientale, favoriscano l'economia circolare e rispettino i diritti fondamentali dei lavoratori, compresi equità retributiva, condizioni di lavoro sicure e divieto di qualsiasi forma di sfruttamento o discriminazione.
- **Assenza di Conflitti di Interesse:** Dichiarare preventivamente eventuali legami personali, finanziari o professionali con dipendenti, amministratori o rappresentanti di Tender, garantendo che tali relazioni non compromettano la correttezza delle decisioni aziendali.

- **Etica negli affari:** Astenersi da pratiche di corruzione, concussione o altre forme di illecito, assicurando la totale conformità ai principi di lealtà commerciale e rispetto dei contratti stipulati.
- **Gestione Responsabile della Supply Chain:** Assicurare che anche eventuali subfornitori e collaboratori rispettino gli stessi standard di legalità, sostenibilità e compliance etica adottati da Tender.

8. Protezione dei Dati e Sicurezza Informatica

Tender Srl tutela la **riservatezza, l'integrità e la sicurezza** dei dati aziendali e delle informazioni personali di dipendenti, clienti e fornitori, nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati, inclusi il **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - Reg. UE 2016/679)** e la normativa nazionale applicabile.

I dipendenti e collaboratori devono:

- **Evitare la divulgazione non autorizzata di informazioni riservate**, sia internamente che esternamente, garantendo il rispetto delle policy aziendali sulla riservatezza.
- **Utilizzare le risorse informatiche esclusivamente per scopi aziendali**, evitando ogni uso improprio che possa compromettere la sicurezza dei sistemi o causare danni reputazionali alla Società.
- **Proteggere l'accesso ai sistemi aziendali con password sicure e aggiornate**, evitando l'utilizzo di credenziali deboli o condivise.
- **Limitare l'uso di dispositivi USB e altri supporti esterni**, privilegiando sistemi di archiviazione sicuri approvati dall'azienda.
- **Accedere ai dati aziendali solo se autorizzati**, rispettando i livelli di permessi stabiliti dalla Società.

- **Utilizzare connessioni sicure (VPN) per l'accesso remoto** ai sistemi aziendali e non connettersi a reti pubbliche o non protette.
- **Segnalare immediatamente eventuali tentativi di attacco informatico, furto di dati o sospette violazioni della sicurezza**, affinché possano essere adottate tempestivamente le contromisure necessarie.

Tender adotta **misure di cybersecurity avanzate** per prevenire accessi non autorizzati e proteggere le informazioni aziendali, incluse attività di **monitoraggio costante, crittografia dei dati sensibili e formazione periodica sulla sicurezza informatica per il personale.**

In caso di violazione delle politiche di sicurezza informatica, la Società si riserva il diritto di applicare sanzioni disciplinari e misure correttive, in linea con quanto previsto dal presente Codice Etico e dalla normativa vigente.

9. Valorizzazione delle Persone e Sviluppo delle Competenze

9.1. Valorizzazione del Personale

Per **Tender**, il capitale umano rappresenta il fulcro della crescita e del successo aziendale. La Società riconosce il valore delle persone e investe nel loro sviluppo attraverso percorsi formativi, crescita professionale e un ambiente di lavoro che favorisce il benessere e la collaborazione.

Tender promuove politiche di **ascolto e dialogo**, incentivando la partecipazione attiva dei dipendenti per migliorare continuamente le relazioni interne e l'efficienza operativa. Il riconoscimento del merito e la valorizzazione delle competenze individuali sono principi cardine che guidano le decisioni aziendali.

9.2. Meritocrazia ed Eccellenza

Tender adotta un approccio meritocratico nella gestione delle risorse umane, garantendo pari opportunità a tutti i dipendenti. Il processo di selezione, valutazione e crescita professionale si basa su criteri di **competenza, professionalità e risultati ottenuti**.

Le assunzioni, i percorsi di carriera e i riconoscimenti economici sono assegnati in modo equo e trasparente, nel rispetto delle principi di **neutralità, autonomia e indipendenza di giudizio**.

L'eccellenza è parte integrante della cultura aziendale di Tender: ogni dipendente è chiamato a contribuire con dedizione, innovazione e attenzione ai dettagli, mantenendo elevati standard di qualità e affidabilità.

9.3. Formazione Continua

Tender investe nella formazione e nello sviluppo delle competenze del proprio team, offrendo programmi di aggiornamento costanti per garantire una crescita professionale continua.

La formazione è considerata un elemento essenziale per:

- **Migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti.**
- **Favorire l'innovazione e l'adozione di nuove tecnologie.**
- **Allineare le competenze del personale alle nuove sfide del settore della logistica di lusso.**
- **Stimolare la motivazione e il coinvolgimento dei dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.**

10. Collaborazione e Soddisfazione

Tender promuove un ambiente di lavoro basato su collaborazione, fiducia reciproca e spirito di squadra. L'azienda incentiva la condivisione di idee e la partecipazione attiva dei dipendenti per migliorare i processi e la qualità del servizio.

La soddisfazione del personale è un obiettivo prioritario: Tender riconosce il valore dei propri dipendenti e si impegna a garantire condizioni di lavoro stimolanti, un corretto equilibrio tra vita professionale e privata e opportunità di crescita.

10.1. Coraggio, Curiosità e Passione

Il successo di Tender si fonda sulla passione e sull'impegno delle persone che vi lavorano. L'azienda incoraggia il pensiero proattivo e il desiderio di migliorarsi continuamente, promuovendo un ambiente in cui ogni individuo possa **esprimere il proprio talento senza limitazioni**.

La curiosità e il coraggio di innovare sono qualità fondamentali per affrontare le sfide del settore e contribuire al progresso dell'azienda.

10.2. Pensiero Innovativo

Tender valorizza la creatività e l'innovazione, incoraggiando il personale a sviluppare nuove idee e soluzioni per migliorare i servizi offerti.

L'azienda supporta un approccio dinamico e flessibile, investendo in **formazione tecnologica, strumenti digitali avanzati e strategie innovative** per affrontare le esigenze di un mercato in costante evoluzione.

11. Disposizioni di Attuazione e Controllo

11.1. Comunicazione

Al fine di permettere a tutti gli stakeholders di venire a conoscenza delle disposizioni contenute nel presente Codice, nonché di consultarlo ogniqualvolta sia ritenuto necessario, Tender ha pubblicato il Codice sul sito internet aziendale. Il Codice è inoltre disponibile sulla piattaforma interna della Società ed è messo a disposizione di tutti i dipendenti, collaboratori e partner.

12. Sistema Sanzionatorio

In caso di violazione del presente Codice Etico o delle normative interne di Tender, da parte del personale aziendale, si applicheranno le sanzioni previste dalla normativa vigente, in conformità a quanto stabilito:

- dall'**art. 7 della Legge 20 maggio 1970, n. 300 (Statuto dei Lavoratori)**;
- dal **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL)** applicabile;
- da eventuali ulteriori disposizioni legislative e contrattuali in materia.

Le sanzioni disciplinari saranno **proporzionate alla gravità della violazione**, alla sua natura e alle eventuali conseguenze dannose per Tender o per i soggetti coinvolti. L'applicazione delle sanzioni è indipendente dall'esito di eventuali procedimenti penali e viene gestita secondo le procedure aziendali interne.

Tipologie di Infrazioni:

1. **Infrazioni lievi** (es. mancato rispetto delle procedure interne, negligenza) → Richiamo scritto.

2. **Infrazioni gravi** (es. violazione della riservatezza, comportamento scorretto con colleghi o clienti) → Sospensione o riduzione delle responsabilità.

3. **Infrazioni gravissime** (es. corruzione, frode, violazione dei principi di sicurezza) → Licenziamento per giusta causa o risoluzione contrattuale.

L'applicazione delle sanzioni è indipendente da eventuali procedimenti penali e viene gestita secondo le procedure aziendali interne.

In caso di violazione del Codice da parte di soggetti esterni (fornitori, collaboratori, partner), Tender si riserva il diritto di adottare le misure più opportune, inclusa la **risoluzione dei contratti e l'esclusione da future collaborazioni**.

The logo consists of a stylized, abstract shape resembling a leaf or a flame, colored in shades of pink and purple with a small green dot at its base.

TENDER